



TERVISEAMET

ETTEKIRJUTUS nr 6.4-6/25/8167-10

kuupäev digiallkirjas

Ettekirjutuse adressaat: osäühing VIOLAN

registrikood 10171085

Ropka tee 8-1, 50113, Tartu maakond, Tartu linn

monicare@hot.ee

RESOLUTSIOON

Terviseamet kohustab osäühingut VIOLAN lõpetama järgmiste teenuste osutamine aadressil Tartu linn, Suur kaar 54-1:

- 1. dermatoveneroloogi konsultatsioon;**
- 2. kõik injektsioonipõhised protseduurid, sh botuliintoksiini injektsioonid, täitesüstid, mesoteraapia, biorevitalisatsioon, biostimulatsioon, redermalisatsioon, bioremodelleerimine;**
- 3. laserprotseduuride teostamine, sh akneravi, rosaatsearavi, pigmentatsiooniravi ning kapillaaride ja teiste veresoonmoodustiste eemaldamine;**
- 4. kõrge intensiivsusega fokuseeritud ultraheliteraapia (HIFU Smas-lifting).**

Ettekirjutuse täitmise tähtaeg: alates ettekirjutuse kättesaamisest.

SUNNIRAHA HOIATUS

Ettekirjutusega pandud kohustuse määratud tähtajaks täitmata jätmise korral määrab Terviseamet ettekirjutuse adressaadile tervishoiuteenuste korraldamise seaduse § 62 alusel **sunnraha kuni 640 eurot** ettekirjutusega pandud kohustuse täitmata jätmise eest.

Sunniraha võib kuni ettekirjutuse täitmiseni rakendada korduvalt.

Sunniraha mittetasumisel edastatakse see kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Kohtutäiturile edastamisel lisanduvad sunnirahale kohtutäituri tasu ja muud täitekulud.

VAIDLUSTAMISVIIDE

Ettekirjutuse peale on õigus esitada vaie Terviseametile haldusmenetluse seaduse §-s 75 sätestatud tähtaja jooksul või kaebus halduskohtule halduskohtumenetluse seadustiku §-s 46 sätestatu kohaselt.

ASJAOLUD

16.08.2024 teavitas Terviseamet (edaspidi amet) osäühing VIOLAN-i (registrikood 10171085, edaspidi ettevõtte) riikliku järelevalvemenetluse nr 6.4-6/24/8167 alustamisest ning küsis ettevõttelt kirjalikult selgitusi. Riiklik järelevalvemenetlus alustati seoses ametile laekunud teabega, mille kohaselt ettevõtte tegevuskoha aadress erineb Tervishoiukorralduse infosüsteemis (edaspidi MEDRE) (<https://medre.tehik.ee/>) registreeritud tegevuskoha aadressist.

22.08.2024 saatis ettevõtte esindaja (advokaadibüroo LMP) ametile vastuskirja, millest nähtub, et ettevõtte osutab teenuseid erinevates asukohtades. Esindaja sõnul osutatakse ambulatoorset eriarstiabi teenust aadressil Tartu linn, Ropka tee 8-1, kuid teisi teenuseid, nt IPL foto-ja laserprotseduurid, HIFU SMAS-lifting, keemilised koorimised, kosmeetilised protseduurid, kehahooldused osutatakse aadressil Tartu linn, Suur kaar 54-1.

24.09.2024 viis amet ettevõtte kasutuses olevates ruumides, aadressil Tartu linn, Ropka tee 8-1 ja Tartu linn, Suur kaar 54-1 läbi paikvaatlused, mille kohta koostati menetlustoimingu protokollid koos vastavate lisadega nr 6.4-6/24/8167-4 ning 6.4-6/24/8167-5. Kohapealse paikvaatluse käigus selgus, et tegevusloaga L04277 seotud ruumides aadressil Tartu linn, Ropka tee 8-1 teenuseid ei osutata, kuna esindaja sõnul toimus ruumides väidetavalt põleng ning hetkel on ruumides remont. Tuginedes kogutud informatsioonile, ettevõtte ei osuta teenuseid aadressil Tartu linn, Ropka tee 8-1. Esindaja sõnul osutatakse kõiki teenuseid, sh tegevusluba nõudvad teenuseid: täitesüstid, botuliintoksiini süstid, biorevitalisatsioon, mesoteraapia, laserprotseduurid alates oktoobrist 2022. a uuel aadressil Tartu linn, Suur kaar 54-1. Lisaks eeltoodule pakub ettevõtte dermatoloogi vastuvõttu aadressil Tartu linn, Suur kaar 54-1. **Amet selgitas nii suuliselt kui ka ettevõttele saadetud dokumentides, et tervishoiuteenuste osutamiseks peab ettevõttel olema tegevuskohas vastav tegevusluba ning ettevõtte ei tohi osutada tervishoiuteenuseid ilma vastava tegevusloata aadressil Tartu linn, Suur kaar 54-1.**

01.10.2024 esitas amet Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskusele (TEHIK) päringu nr 6.4-6/24/8167-6. Amet analüüsis ajavahemikul 01.03.–01.10.2024 ettevõttes töötavate tervishoiutöötajate terviseinfosüsteemi edastatud epikriiside väljavõtteid. Epikriisidest nähtub, et eeltoodud ajavahemikul oli ettevõtte tervishoiutöötajatest dokumente edastanud dr [REDACTED]. Lisaks eeltoodule, on epikriiside andmeväljadest näha **ettevõtte tegevuskoha aadress: „Monique Esteetilise Meditsiini Kliinik, Suur Kaar 54-1, Tartu, Eesti“.**

08.10.2024 saadetud kirjaga nr 6.4-6/24/8167-8 andis amet ettevõttele võimaluse esitada arvamus ja vastuväited, millele ettevõtte vastas 15.10.2024.

03.02.2025 seisuga on ettevõtte kodulehel märgitud ettevõtte tegevuskohaks Suur Kaar 54-1/Ropka tee 8 Tartu. Kodulehel on ettevõtte pakutavate teenustena loetletud erinevad tervishoiuteenused koos hinnakirja ning informatsiooniga broneerimise kohta. Tuginedes kogutud tõenditele, on amet seisukohal, et käesoleval ajal osutatakse tervishoiuteenuseid ilma vastava tegevusluba omamata aadressil Tartu linn, Suur kaar 54-1.

ETTEKIRJUTUSE ADRESSAADI ARVAMUS JA VASTUVÄITED

Väljavõtte ettevõtte 15.10.2024 vastuskirjast: „*Tellisime kliinikusse uue HIFU SMAS MPT Ultraformer lifting fokuseeritud ultraheli masina, Lumenis M22 meditsiiniseadme ja veel mitte invasiivset aparatuuri. Maja ja kliiniku valmides selgus aga kurb tõsiasi, et majal pole veel kasutusluba (puhtalt arendaja poolne tegemata jätmine). Kliinik aga ei saa enne tegevusluba, kui majal on kasutusluba. Otsustasime, et teeme aparatuursed hooldused HIFU, IPL ja kosmeetilised hooldused kuni kasutus- ja tegevusloa saamiseni Suur kaar 54 aadressil ja ülejäänud pakutavad teenused Ropka tee 8 aadressil, kus on ka tegevusluba. Kahjuks oli Ropka tee 8 kliinikus väike põleng, mille tulemusena tegime osa protseduure Suur Kaar 54-s. Momendil käib Ropka tee 8 remont ja eeldatavasti jätkame seal tavapäraselt tööd novembri lõpus*“. Ettevõtte vastuskirjas oli välja toodud järgnev: „*dermatoloogi vastuvõttu enam kodulehel pole, on dermatoveneroloogia eriala arst-residendi nõustamine. IPL fotonoorendus protseduur ei vaja tegevusluba. IPL valgusravi pakume kombineeritult keemiliste koorimistega, mis pole samuti vastuolus tegevusloaga*. Lisaks eeltoodule oli vastuskirjas järgnev: „*Muudame epikriiside aadressi Ropka tee 8-1-le*“. Muuhulgas oli vastuskirjas toodud: „*Et kindlalt KÕIK korda saada - kasutusluba hoonetele ja tegevusluba uuele kliinikule sooviks pikendust 31.03.2025ni*“.

PÕHJENDUSED

1. TTKS § 21 lg 1 kohaselt võib haiglavälist eriarstiabi osutada sellekohase tegevusloaga äriühing, füüsilisest isikust ettevõtja või sihtasutus. TTKS § 40 lg 1 p 3 kohaselt peab ettevõttel olema tegevusluba ambulatoorse eriarstiabi teenuse osutamiseks ja TTKS § 40 lg 3 kohaselt **annab tegevusluba õiguse osutada tervishoiuteenuseid tegevusloas märgitud tegevuskohas**. Ettevõtte osutab erinevaid tervishoiuteenuseid, mille osas on **ettevõtte esindaja teadlik**, et nõuetekohaseks tervishoiuteenuse osutamiseks peab ettevõttel olema vastav tegevusluba.

2. **TTKS § 2 lg 1 kohaselt on tervishoiuteenus** tervishoiutöötaja tegevus haiguse, vigastuse või mürgistuse ennetamiseks, diagnoosimiseks ja ravimiseks eesmärgiga leevendada inimese vaevusi, hoida ära tema tervise seisundi halvenemist või haiguse ägenemist ning taastada tervist. Tervishoiuteenuste hulka kuuluvad **kõik injektsioonipõhised protseduurid** (sh botuliintoksiini injektsioonid, täitesüstid, mesoteraapia, biorevitalisatsioon, biostimulatsioon, redermalisatsioon, bioremodelleerimine) **ja laserprotseduurid, kui nendega tehakse nahapigmentatsiooni/kapillaaride eemaldamist või teostatakse ravi ning muud invasiivsed protseduurid, kui protseduuride invasiivsus on $\geq 0,2$ mm nina ja silmade ümber $\geq 0,5$ mm ülejäänud näol ja kaelal ning ≥ 1 mm ülejäänud kehal**. Täiendavalt loetakse tervishoiuteenusteks selliseid teenuseid, mis oma olemuselt on kõrge riskitasemega ning mille osutamisel võib mõju organismile olla intensiivne. Kõrge riskiklassiga teenuse osutamine eeldab teenuse osutajalt meditsiinilaseid teadmisi, sest teenuse osutaja peab informeerima patsienti protseduuri võimalikest kõrvaltoimetest ning tüsistustest. Samuti peab teenuse osutaja olema valmis võimalike komplikatsioonide korral adekvaatselt reageerima, sest selline protseduur ei ole riskivaba ning protseduuri tagajärjel võib patsiendil tekkida tervisekahjustus/tüsistus. 15.10.2024 vastuskirjas selgitas ettevõtja, et IPL fotonooenduse protseduur ei vaja tegevusluba, kuid ettevõtte kodulehe andmete kohaselt osutab ettevõtte lisaks IPL fotonooenduse protseduuridele sama seadmega (Lumenis M22) ka pigmentatsiooniravi, akne ravi, kapillaaride ja teiste veresoonmoodustiste eemaldamist, mis oma sisult on tervishoiuteenused. Lisaks eeltoodule pakub ettevõtte ka kõrge intensiivsusega ultraheliteraapiat (HIFU Smas-lifting) kasutades Ultraformer III seadet. Ettevõtte kodulehe andmetel tõuseb protseduuri käigus töödeldavas piirkonnas temperatuur 65-75 kraadini, mistõttu on tegemist kõrge riskitaseme protseduuriga, mis võib patsiendile põhjustada tõsised tervisekahjustusi. Ettevõtte pakub ka dermatoveneroloogia arst-residendi nõustamist ning liighigistamise ehk hüperhidroosi ravi, mis kuuluvad samuti tervishoiuteenuste hulka. Eelmainitud protseduurid ja raviteenused nõuavad teenuse osutajalt põhjalikke meditsiinilisi teadmisi muuhulgas naha ehitusest, näo ja kaela anatoomiast ning inimese füsioloogiast. Lisaks eeltoodule peab teenuse osutaja oskama objektiivselt hinnata inimese terviseseisundit, tundma protseduuri vastunäidustusi ning olema valmis võimalike komplikatsioonide korral adekvaatselt reageerima. **Seega on tegemist tervishoiuteenusetega, mille osutamiseks peab teenuse osutajal olema vastav tegevusluba.**

(allkirjastatud digitaalselt)

Krista Juhanson
Lõuna regionaalosakonna juhataja